

## **Conditions Générales d'Utilisation**

### **Service de location de chambre froide**

#### **1. Présentation du service**

Le service de location de chambres froides est proposé par :

KebLink SARL

Siège social : Cité Keur Gorgui, Dakar, Sénégal

Représentée par Moustapha KEBE, Directeur Général.

KebLink met à disposition, des espaces de stockage frigorifique situés à Fass, Dakar.

Toute utilisation du service implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

#### **2. Objet du service**

KebLink propose la location d'espaces de stockage en chambre froide pour la conservation de produits nécessitant une température contrôlée.

Les informations suivantes sont définies lors de la réservation dans l'application :

- Volume ou espace de stockage
- Température de conservation
- Durée de stockage
- Tarif applicable

La réservation effectuée via l'application constitue une commande ferme du service.

#### **3. Durée de la location**

La durée de location correspond à la période sélectionnée par le Client lors de la réservation.

La location débute à partir de la mise à disposition effective de l'espace de stockage.

Toute prolongation doit être effectuée via l'application et reste soumise à la disponibilité des installations.

#### **4. Dépôt et retrait des marchandises**

Le dépôt et le retrait des marchandises sont possibles du lundi au Samedi de 8h00 à 18h00.

Toute intervention en dehors de ces horaires doit être demandée au minimum 48 heures à l'avance et peut faire l'objet d'une facturation complémentaire.

## **5. Tarifs et paiement**

Les tarifs sont affichés dans l'application lors de la réservation.

Le paiement peut être effectué par :

- Mobile money
- Virement bancaire
- Tout autre moyen de paiement proposé dans l'application

Le paiement peut être :

- Intégral à la réservation
- Ou partiel avec un acompte et un solde à régler avant la fin de la période de stockage.

Tout retard de paiement peut entraîner des pénalités ainsi que la suspension du service.

## **6. Obligations de KebLink**

KebLink s'engage à :

- Maintenir les installations frigorifiques en bon état de fonctionnement
- Respecter la plage de température définie lors de la réservation
- Assurer la propreté et la sécurité des installations
- Informer le Client en cas d'incident technique susceptible d'affecter la conservation des produits

## **7. Obligations du Client**

Le Client s'engage à :

- Déposer uniquement des produits conformes aux réglementations sanitaires
- Fournir des marchandises correctement emballées et conditionnées
- Déclarer la nature des produits stockés
- Respecter les horaires de dépôt et de retrait
- Régler les frais de stockage dans les délais prévus

Il est strictement interdit de stocker :

- Produits dangereux
- Produits illégaux
- Produits non conformes aux normes sanitaires

## **8. Responsabilité**

KebLink est responsable du maintien de la température et du bon fonctionnement de ses installations.

KebLink ne pourra être tenu responsable des pertes liées à :

- Un mauvais conditionnement des produits
- Un défaut de qualité initial des marchandises
- Une contamination interne aux produits
- Un cas de force majeure

Le Client reste responsable de l'assurance de sa marchandise.

## **9. Contrôle sanitaire**

KebLink se réserve le droit de refuser ou retirer toute marchandise :

- Avariée
- Dangereuse
- Non conforme aux normes sanitaires.

## **10. Résiliation du service**

KebLink peut suspendre ou résilier l'accès au service en cas :

- De non-paiement
- De non-respect des présentes conditions
- D'utilisation abusive du service.

Les sommes déjà versées restent acquises.

## **11. Litiges**

Les présentes conditions sont régies par le droit sénégalais.

En cas de litige, les parties rechercheront une solution amiable.

À défaut, les tribunaux compétents de Dakar seront seuls compétents.

## **12. Acceptation des conditions**

En cochant la case :

« J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation »

Le Client :

- Confirme avoir lu les présentes conditions
- Accepte l'ensemble de leurs dispositions
- Reconnaît que cette acceptation constitue un engagement contractuel valable.